

商业行为守则

诚信  
尊重  
卓越

雷诺士国际的核心价值观

## 雷诺士国际的核心价值观

### 诚信:

我们以诚实且直截了当的方式行事。

### 尊重:

我们尊重我们的雇员、客户、供应商、竞争对手以及我们工作生活所处的社区。

### 卓越:

我们重视我们的雇员和供应商的高水准业绩表现以及我们的产品和服务的质量。我们为我们的股东带来价值。



#### 雷诺士国际 (LI) 商业行为守则

##### 1: 目录

##### 2: 本守则简介

##### 3: 托德·布鲁东 (TODD BLUEDORN) 致辞

##### 4-7: 诚信

- 诚实、坦率地进行沟通
- 保持准确的账簿记录
- 保护公司的资产
- 遵纪守法
- 保护公司的机密信息
- 尊重其他公司的机密信息
- 避免利益冲突

##### 8-9: 尊重

- 公平对待他人
- 恪守安全要求
- 保持一个没有骚扰和歧视的工作场所
- 提升员工敬业度
- 接纳多样性和包容性
- 为我们社区的福祉做贡献
- 保护环境
- 尊重政治进程

##### 10-11: 卓越

- 确保行为带有一种偏向
- 创造一种敬业的工作环境
- 设计、制造和销售优质产品和服务
- 创新并不断改进
- 选择能够分享我们的高标准的业务合作伙伴
- 为我们的股东带来价值

##### 12: 举报涉嫌违反行为守则的情况。



## 商业行为守则简介。

*我们的行为守则适用于我们所有人。*

我们的商业行为守则就如同按照我们的价值观、适用法律字面要求及其精神，以及雷诺士公司政策的要求来开展我们的日常活动提供了一般性指导。我们的所有雇员，包括公司官员和董事会成员，都必须遵守我们的行为守则。

*我们的行为守则是全球通用守则。*

雷诺士公司是总部设在美国的一家公司，在全球许多地方都聘有团队成员并为客户服务，我们以此为荣。我们遵守美国以及我们业务所在国的法律。我们的商业行为守则适用于全球各地的雷诺士公司的所有雇员。尽管我们接纳多样性并尊重文化差异，但若某项当地习俗或商业惯例有违我们的守则，我们必须遵守行为守则。

*我们恪守核心价值观。*

我们确认我们已阅读并了解行为守则，并且同意遵守此守则，以此来展现出我们恪守我们的价值观，这是很重要的。在我们被聘用之时，我们就被要求这样做，并且要每年重申这一承诺。因为我们的价值观对我们的长期成功是如此重要，因此，若不遵守此守则，可能会招致纪律处分，包括终止雇佣关系。

**大胆直言！**

*若您认为有任何人未按照我们的商业行为守则行事或违反了任何法律，您有责任采取行动。您可以联系以下人员：*

- 您的主管
- 人力资源部的成员
- 法律部的成员
- 道德合规办公室，致电  
1-972-497-7500 或发电子邮件至  
[compliance@lennoxintl.com](mailto:compliance@lennoxintl.com)

*这些人员会帮助您确定特定状况下的最佳行动步骤或解答任何问题。*

**您也可匿名报告相关事宜。**

- 请拨打道德热线，这是全天24小时开通的免费电话。
- 前往雷诺士的法律/道德合规网站并点击“如何报告怀疑事项”或是前往雷诺士国际的道德热线网站：  
[www.reportlineweb.com/lennox](http://www.reportlineweb.com/lennox)

**我们不会允许对报告违规或涉嫌违规事项的雇员进行报复。**



## 诚信的基础。

雷诺士国际公司以诚信为基础开展运营并奉行最高标准的商业道德，本公司以此为荣并一贯这样坚持超过 115 年。现在，人们购买 LII 的产品并在我们的股票上进行投资，因为他们已学会信任 LII，相信 LII 会做正确的事。在我们的职责范围内，每天都充满了会影响 LII 声誉的各种选择。那些选择中有许多相对简单；另一些则相对困难并且令人困惑。那就是我们要依赖我们的商业行为守则的原因，要以此作为所有雇员做出正确抉择的重要指导。

在更新我们的行为守则时，我们将核心价值观简化为三大支柱，这是我们丰富的传承和多元文化的核心：诚信、尊重和卓越。这些价值观是我们共享的原则，让我们在世界各地的团队团结统一。

**诚信：**

我们以诚实且直截了当的方式行事。

**尊重：**

我们尊重我们的雇员、客户、供应商、竞争对手以及我们工作生活所处的社区。

**卓越：**

我们重视我们的雇员和供应商的高水准业绩表现以及我们的产品和服务的质量。我们为我们的股东带来价值。

当您阅读此守则时，您会发现有关每一核心价值观以及您如何将它们不断应用到日常决策中去的指导方针。此守则还概要介绍了您如何使用我们的安全、匿名的第三方服务来报告任何可能与我们的核心价值观不一致的商业活动。

无论我们在何处工作或处于哪一个层级，作为 LII 的雇员，我们全体均被寄望贯彻执行诚信、尊重和卓越方面的最高标准。我们中的每一个人都要成为这方面的典范。简言之，这就是我们开展业务的方式。



*“作为 LII 的雇员，我们全体均被寄望贯彻执行诚信、尊重和卓越方面的最高标准。”*

托德·布鲁东 (Todd M. Bluedorn)  
董事长 兼首席执行官

**诚信。** 我们以诚实且直截了当的方式行事。

*我们以诚实、坦率的方式进行沟通。*

为了在舞台上获得最佳设想，我们看重坦率、诚实和充满激情的辩论。我们接纳各种想法的开放交流，以帮助我们为客户提供最佳的服务，并推动公司向前发展。我们希望所有雇员主动分享全部信息，以确保商业决策可及时、准确地做出。

*我们保持准确的账簿记录并发布准确的公开披露信息。*

我们的账簿记录准确反映公司的所有资金、资产和交易。每位雇员都有责任保持、提交、批准和认可明晰、真实且准确的记录。

我们致力于在所有公开交流以及我们呈交给证券交易委员会和纽约证券交易所的信息中做出完整、公允、准确、及时并且易于理解的披露。我们遵守所有适用的证券法律法规、联交所上市规定、会计准则、会计控制和审计规范。

*我们保护公司的资产。*

我们所有人都有责任保护公司的资产，确保它们得到有效使用。我们仅将公司的资产用于合法的商业目的，并且我们保护其免于损失、滥用、浪费、破损和盗窃。

*我们遵守我们业务所在国的法律。*

我们是一家全球公司，要受到许多业务所在国法律的约束。我们尊重并遵守这些法律，其中一些重点强调如下：



**问：** 市场要求我们每年都设定越来越高的目标。我的团队同事和我处于压力之下，要获得结果--并且有时感觉好像我们必须“不惜一切代价”来实现相关数字。我该怎么办？

**答：** 我们确实设定较高目标并希望我们的雇员努力工作以实现目标，但是我们绝对不能为了实现业务目标而违背我们的道德标准或法律。您应当与您的经理一同探讨相关状况。若您觉得与您的经理讨论相关事宜不舒服，请联络人力资源部或道德和合规办公室。



*反腐败法*

我们致力于遵守所有禁止向政府官员和政府所有或控股之企业的雇员行贿的适用法律。这些法律包括美国反海外腐败法（通常称为“FCPA”）和英国的反贿赂法。在某些国家，反贿赂法律也禁止向非政府实体和个人做出不当支付。无论地点或环境如何，我们都不容忍行贿。反腐败法律的各种禁令不仅适用于我们的雇员所采取的行动，而且也适用于本公司直接或间接聘用的外界人士（如：顾问、咨询人员等）。反腐败法律很复杂，违法行为会招致严重处罚。若有任何关于反腐败法的疑问，请联络法律部。

*内幕交易相关法律*

我们公司遵守所有联邦和州的证券法，并且不容忍内幕交易，这既是不道德的又是非法的。内幕交易涉及到违反信托责任或保密义务而根据重大非公开信息进行证券交易，或是，将重大非公开信息披露给其他人，使其能根据此信息进行交易。

若关于一家公司的信息在合理预期下会影响理性投资者买入、卖出或持有股票的决策，或是影响该公司的股票市价，即为“重大”。重大信息包括但不限于，盈利业绩、并购谈判、或是其他重大公司事件。一般来说，当信息提供给公众之后至少两个完整交易日后，信息就变成公开的，并且不再被视为“内幕”信息。

**问：** 我从我们产品在俄罗斯的推荐第三方分销商处收到了竞标。其中一个出价显著低于其他，并且当我进行询问时，该分销商说，他已建立了很强的合作关系，能让他更快、更廉价地把事情做完。我是否应该感到担心？

**答：** 是的。在聘用第三方代表本公司开展服务之前，我们必须进行周密的尽职调查，特别是当该第三方将与政府官员接洽时。请查阅公司的反腐败政策和相关第三方尽职调查清单来获取指导。法律部可为您提供帮助。



**诚信。** 我们以诚实且直截了当的方式行事。

#### 反垄断法

我们按照所有适用的反垄断、竞争和贸易惯例相关法律的要求来开展业务。除其他规定之外，这些法律禁止协定价格。我们必须独立于我们的竞争对手做出定价决策。与竞争对手交换敏感信息，例如产品价格、利润率或计费规范等，可能违反适用的反垄断法。反垄断法禁止的其他行为包括，市场和客户分配、集体抵制或拒绝交易、控制转售价格、非法的排他性协议、独占专卖、价格歧视以及非法终止经销商、供应商或分销商。

此外，许多国家都有自己的反垄断法。欧盟以及其他一些国家的反垄断法一般采用了比美国更严格的规定，可能会影响多种类型的商业实践，包括分销协议、知识产权许可、给客户的回扣和折扣以及定价政策。

#### 我们保护公司的机密信息。

为了保持我们的竞争优势，我们必须保护公司的专有信息和机密信息不会被泄露和滥用。

#### 我们尊重其他公司的机密信息。

我们也尊重其他公司的资产和信息，包括供货商、客户和竞争对手。我们不会挪用其他公司的资产，包括我们受雇于他处时曾经获得的机密信息或专有信息。我们仅使用本公司拥有或被授权使用的软件和技术。

**问：**在最近的一次商展上，我受邀与我们竞争对手的销售人员共进早餐。我们谈论了一些一般性话题，然后，讨论的主题转移到各种不同竞争对手是如何对特定客户计费的。我并未说很多话，并未透露任何具体的定价信息。我本应怎样做？

**答：**您陷入了一种困难局面。竞争对手来讨论定价，这显然是不合适的。即便是保持沉默并尽力忽略相关谈话，也可能有问题，因为未说什么有时候也会被解读成赞同非法的反垄断行为。

将来，若遇到这类情况，最佳做法是告诉桌边的每一个人，您对这样的讨论感到不安，请立即离开并将相关事宜报告给法律部。



#### 我们避免利益冲突。

我们根据公司的最佳利益来做出商业决策。当您私人的利益与公司的利益相冲突（或显得相冲突），此时就发生了利益冲突。当您采取行动或拥有利益而这种情况可能使您难以客观且有效地开展工作时，就产生了冲突。当您或您的家庭成员因为您在本公司的任职而收到或被提供了不当的个人惠利时，也会产生利益冲突。

我们不与公司相竞争或是攫取公司的机遇或利用公司的财产、信息或职位便利来谋取个人利益。

若发生了利益冲突或表面上的利益冲突，请向您的经理或道德和合规办公室寻求指导。

**问：**我的姐夫在一家公司工作，该公司能为我们的业务单元供应材料。我们是否禁止将该公司用作供货商？

**答：**不必。与家庭成员做生意代表着一种潜在的利益冲突，但是通常可以通过披露并将决策转交免于这种冲突的某人来制定的方式加以解决。商业决策必须客观，避免哪怕是利益冲突的表象。您应当立即向您的主管披露您的家庭关系，并让您本人远离与该供应商有关的决定。

**问：**在一次异地会议上，一家已为我们公司提供服务达数月的供应商邀请我共进午餐。我接受了邀请并允许他付了餐费。这样行吗？

**答：**偶尔的餐饮和名义礼物通常是可以接受的，只要它们不会引发关于您的客观性的问题。请评估餐饮的规格和费用、供应商邀请的频率以及您与该供应商是否有其他潜在业务待决。若存有疑问，为保险起见，宁可自己支付相关费用或礼貌地拒绝午餐邀请。

**问：**我负责与我们的供应商进行合同谈判。在节假日期间，我们一家主要供应商的销售代表邀请我参加一次在昂贵的豪华度假胜地举行的周末假日聚会，所有费用均已付，包括旅游。我能否参加？

**答：**您不应当接受该邀请，因为这种娱乐款待过度，会被认为影响您的决策。适度的娱乐款待，在偶尔为之时，是允许的，有助于构建并维持强有力的工作关系。若您对提议中的娱乐款待的恰当性有任何疑问，请与您的主管商讨或联络道德和合规办公室。

**尊重。** 我们尊重我们的雇员、客户、供应商、竞争对手以及我们工作生活所处的社区。

**我们公允对待我们的客户、雇员、供应商和竞争对手。**

我们相信，每个人都应当得到公允对待和尊重。任何未能向他人表露适当尊重的行为，包括对同事、客户、供应商或竞争对手，均有违我们的价值观。

**我们致力于在我们所做的一切事宜中确保安全。**

安全是我们所做一切的不可分割的组成部分，从产品设计和制造，到安装和维护。我们中的每个人都要对我们个人的安全和其他人的安全负责。我们通过领导阶层、团队合作和恪守承诺来倡导雇员积极参与，以推进我们在安全和人机功效方面的努力。

**我们保持一个没有骚扰和歧视的工作场所。**

我们致力于确保雇员在一个没有骚扰、暴力和歧视的环境中工作。我们不因种族、肤色、性别、性取向、年龄、宗教、国籍、残疾或受到适用法律保护的任何特征而歧视对待。我们不容忍任何形式的骚扰，包括性骚扰。



**问：** 我的主管发给我的短信有时含有性暗示。这让我感到非常不舒服，并且我已这样告诉过他，但是他仍继续发送这些短信。我该怎么办？

**答：** 您告诉您的主管说他的行为让您烦恼并要求他停止，这样做是正确的。您应当立即联络您的人力资源代表。人力资源部将帮助您解决困境。我们不容忍在我们的工作场所有任何形式的骚扰，包括性骚扰。

**问：** 我参加了一个网上“聊天室”并且注意到有一个表明自己是我们员工的人贴出了机密技术数据还有他的评论。我该怎么办？

**答：** 请不要在网上做出回应，因为那样可能会吸引更多不必要的注意力来关注此事。请立即将此报告给人力资源部或法律部。员工不应讨论机密信息或商业秘密，如技术数据等。此外，在使用社交媒体时，员工们应当小心谨慎地表明他们的意见是他们自己的，而不是公司的。



**我们提升员工敬业度。**

我们鼓励雇员分享各种设想并采取积极行动，以便不断改进我们的组织。我们尊重并重视我们雇员的意见。通过开放交流各种想法和不同视角上的考虑，我们一起共事，能创造出比我们任何人单打独斗所能取得的结果更好的效果。

**我们接纳多样性和包容性。**

我们致力于以尊重和重视不同背景、不同阅历和不同观点的员工为基础来构建一支全球性的多元化员工队伍。我们包容的工作环境力求充分发挥每位员工的独特优势，为我们的客户提供创新性的产品和解决方案。

**我们为我们社区的福祉做贡献。**

我们为我们工作和生活所处的社区做贡献，既有资金上的，也鼓励我们的雇员参与志愿者行动。

**我们保护环境。**

我们致力于遵守环保法律法规，并且以负责任的方式行事，以保护和保存自然资源。我们努力将我们行业对环境的影响降至最低，支持并促进有关负责任地使用我们的资源的创新。我们将继续促进回收利用、安全使用和处置有害物质以及对环境无害的各种替代品的开发。

**我们尊重政治进程。**

尽管我们大家都可自由参与政治进程，但是，我们必须确保我们表达的观点不会被归于公司。若无高级管理层的批准，公司的资金或支持不可用于政治目的。



**卓越。** 我们重视我们的雇员和供应商的高水准业绩表现以及我们的产品和服务的质量。我们为我们的股东带来价值。

*我们确保行为带有一种偏向。*

我们重视生产力、效率和及时性。在开展我们的各项商业事宜时，我们的行为带有一种偏向。

*我们为员工提供有吸引力的工作环境。*

我们致力于营造一种工作场所，鼓励新思想和优质工作，并且帮助我们的员工赢取成功。我们提供职业发展工具和资源，让员工们可更有效的履行当前职责，并帮助他们发挥全部潜力。

*我们设计、制造和销售优质产品和服务。*

我们专注质量，为我们的产品和服务提供支持。我们重点关注客户的需求，这促使我们不断改善我们的产品和服务的质量、可靠性和价值。



创新推动我们不断提供高效率的供暖、通风、空调和制冷产品与解决方案。



家用



商用



制冷



*我们重视创新和不断改进。*

我们鼓励新思想和创新思维，支持将这种理念转化成可行产品和工艺流程的各种努力。我们竭力在现有市场和新市场上以产品创新引领行业发展，这是我们商业战略的一部分。我们致力于改进我们的产品，以获得更高效并节约成本。

*我们选择能够分享我们的高标准的业务合作伙伴。*

我们选择那些价值观和商业惯例与我们所拥有的高标准兼容的业务合作伙伴，以便我们能建立持久关系。本公司的顾问、代理和代表都必须按照我们的各项政策以及相关法律法规来开展他们的业务。

*我们为我们的股东带来价值。*

我们以一种能维护和增强本公司声誉的方式来开展业务和做我们自己的事，同时优化对我们股东的长期回报。

**问：**我参与到我们一家供应商的合作开发项目。该项目进展顺利，但我怀疑该供应商可能将竞争对手的机密信息泄露给了我们的项目团队。我是否应该感到担心？

**答：**是的，我们力求与展现出高标准的商业道德行为并且按照适用法律法规行事的业务合作伙伴做业务。我们作为有道德的领袖的声誉可能会因与不道德的合作伙伴的业务关系而受损。您应当将您的顾虑报告给您的经理和法律部。



## 举报涉嫌违反行为守则的事宜以及其他道德问题。

若您认为有任何人正在违反法律或未按我们的行为守则行事，或者若您对特定情况下的最佳行动方针有疑问，您有责任采取行动，联系以下人员：

- 您的主管
- 人力资源部的成员
- 法律部的成员
- 道德合规办公室，致电 972-497-7500 或发电子邮件至 [compliance@lennoxintl.com](mailto:compliance@lennoxintl.com)

您也可匿名报告相关事宜。

- 请拨打道德热线，这是全天24小时开通的免费电话。
- 前往雷诺士的法律/道德合规网站并点击“如何报告怀疑事项”
- 访问雷诺士国际的道德热线网站：  
[www.reportlineweb.com/lennox](http://www.reportlineweb.com/lennox)

我们不会允许对报告违规或涉嫌违规事项的雇员进行报复。

豁免

LII 的任何行政主管或董事会成员对我们行为守则的任何豁免都必须经过董事会或董事会相关委员会的批准。

**问：** 本公司是否允许任何人因我做了举报而打击报复我？

**答：** 不会，您应当始终能感觉舒适地做出举报。本公司不容忍对诚实举报涉嫌违法或不道德行为的人进行任何形式的打击报复。诚实并不意味着您要有绝对证据，而是您真的相信您举报的事宜。若您怀疑您在遭受打击报复，您应当联络人力资源部或道德和合规办公室。

**问：** 若我想举报可疑的不当行为，我是否必须说出我的姓名？

**答：** 不是，您可以选择说出您的姓名，但您也可保持匿名。然而，保持匿名有时会让相关事宜的调查更加困难。

**问：** 违反行为守则的后果是什么？

**答：** 违反行为守则可能会招致严重的纪律处分--包括终止雇佣关系。在适当情况下，我们也会将不当行为移交适当的执法机关。

## 如何举报涉嫌违反行为守则的情况。

**大胆直言：**

请告诉您的经理、人力资源部或法律部。



**举报：**

您可以致电道德热线来匿名举报各种问题。

不允许进行打击报复。

