

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

**ЧЕСТНОСТЬ  
УВАЖЕНИЕ  
ВЫДАЮЩИЕСЯ УСПЕХИ**

Основополагающие ценности компании Lennox International.

2140 Lake Park Blvd., Richardson, TX 75080, США • [www.lennoxinternational.com](http://www.lennoxinternational.com)

© 2012 г. Lennox International Inc. Все права защищены.

Напечатано на бумаге, изготовленной из древесины, которая получена из сбалансировано управляемых лесных хозяйств.  
Отпечатано на предприятии, сертифицированном в соответствии с экологическими требованиями Green Works и с использованием печатных красок на основе сои.



## ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ LENNOX INTERNATIONAL.

### ЧЕСТНОСТЬ:

Мы ведем себя искренне и открыто.

### УВАЖЕНИЕ:

Мы уважаем своих сотрудников, клиентов, поставщиков, конкурентов и сообщества, в которых работаем и живем.

### ВЫДАЮЩИЕСЯ УСПЕХИ:

Мы дорожим высокими результатами наших сотрудников и поставщиков, а также качеством наших продуктов и услуг. Мы предоставляем нашим акционерам желаемый результат.



### КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ LENNOX INTERNATIONAL:

#### 1: СОДЕРЖАНИЕ

#### 2: О КОДЕКСЕ

#### 3: ПОСЛАНИЕ ТОДДА БЛЮДОРНА

#### 4-7: ЧЕСТНОСТЬ

- Общайтесь искренне и открыто
- В бухгалтерских книгах и отчетности указывайте только достоверные данные
- Защищайте имущество Компании
- Соблюдайте законодательство
- Защищайте конфиденциальную информацию Компании
- Относитесь уважительно к конфиденциальной информации других компаний
- Избегайте конфликтов интересов

#### 8-9: УВАЖЕНИЕ

- Обращайтесь с другими людьми справедливо
- Придерживайтесь принципов безопасности
- Не допускайте проявления на рабочем месте притеснения и дискриминации
- Способствуйте вовлеченности персонала
- Принимайте разнообразие сотрудников
- Способствуйте росту благосостояния наших сообществ
- Защищайте окружающую среду
- Уважайте политические процессы

#### 10-11: ВЫДАЮЩИЕСЯ УСПЕХИ

- Обеспечьте заинтересованность в результатах работы
- Создайте привлекательные условия труда
- Проектируйте, производите и распространяйте качественные продукты и услуги
- Вводите новшества и постоянно совершенствуйтесь
- Выбирайте деловых партнеров, которые разделяют наши высокие стандарты
- Предоставляйте нашим акционерам желаемый результат

#### 12: СООБЩЕНИЕ СВЕДЕНИЙ О ПОДОЗРЕВАЕМЫХ СЛУЧАЯХ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА



## О НАШЕМ КОДЕКСЕ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ.

### Кодекс распространяется на каждого из нас.

В нашем Кодексе деловой этики содержатся общие указания о том, как осуществлять повседневную деятельность в соответствии с ценностями и принципами компании Lennox, а также буквой и духом применяемых законодательных требований. Все наши сотрудники, включая служащих и членов Совета директоров, обязаны соблюдать Кодекс.

### Наш Кодекс является международным.

Компания Lennox располагается в США, но при этом с успехом принимает на работу сотрудников и обслуживает клиентов во многих частях света. Мы соблюдаем законодательство США и других стран, в которых осуществляем деятельность. Кодекс деловой этики распространяется на всех сотрудников компании Lennox по всему миру. Несмотря на то, что мы принимаем разнообразие и уважаем культурные различия, мы следуем Кодексу даже в тех случаях, когда местные обычаи или практика деловых отношений противоречат его положениям.

### Наша приверженность основополагающим ценностям.

Важно, чтобы мы продемонстрировали приверженность нашим ценностям, подтвердив это прочтением данного Кодекса, его осознанием и согласием придерживаться его положений. Мы принимаем на себя данное обязательство при принятии на работу и должны подтверждать его ежегодно. Поскольку наши ценности представляют серьезное значение для наших долгосрочных успехов, то невыполнение положений Кодекса может привести к наложению дисциплинарного воздействия, вплоть до увольнения.

### ВЫСКАЖИТЕ СВОЕ МНЕНИЕ!

*Если Вы полагаете, что чьи-либо действия не отвечают требованиям Кодекса деловой этики или нарушают какие-либо законодательные акты, Вы обязаны принять соответствующие меры. Сначала Вы можете обратиться:*

- к своему руководителю;
- к сотруднику отдела кадров;
- к сотруднику юридического отдела;
- в службу обеспечения соблюдения законности и этических норм по телефону **1-972-497-7500** либо по электронному адресу **compliance@lennoxintl.com**

*Данные лица помогут Вам определить, как поступить в каждой конкретной ситуации, и ответят на любые Ваши вопросы.*

### Вы также можете сообщить о таких случаях АНОНИМНО.

- Позвоните по бесплатному круглосуточному телефону горячей линии по вопросам профессиональной этики.
- Посетите веб-сайт компании Lennox, посвященный соблюдению законности и этических норм, и нажмите на ссылку «Как сообщить о проблеме» или зайдите на сайт по вопросам профессиональной этики компании Lennox: **www.reportlineweb.com/lennox**

**Мы не допустим проявлений мести в отношении сотрудников, сообщивших о совершенных или подозреваемых нарушениях.**

## ОСНОВЫ ЧЕСТНОСТИ.

Компания Lennox International Inc. гордится своими успехами в заложении основ честности и высочайших стандартов деловой этики и тем, что непрерывно работает в этом направлении на протяжении более чем 115 лет. В наши дни люди приобретают продукцию фирмы Lennox International Inc. и вкладывают средства в наши акции, поскольку они верят в правильность ее действий. Каждый день, при выполнении всех наших функций и обязательств, мы сталкиваемся с необходимостью сделать очередной выбор, затрагивающий нашу репутацию. Во многих из таких случаев сделать выбор довольно просто; другие ситуации могут привести к замешательству и затруднить выбор. Вот почему в таких случаях мы полагаемся на наш Кодекс деловой этики, который выступает в роли незаменимого проводника для всех сотрудников и помогает сделать правильный выбор.

В процессе усовершенствования Кодекса мы систематизировали основополагающие ценности в виде трех китов, лежащих в основе нашего богатого наследия и культурного многообразия: Честность, Уважение и Выдающиеся успехи. Данные ценности являются нашими коллективными принципами, которые объединяют нашу команду по всему миру.

**ЧЕСТНОСТЬ:** Мы ведем себя искренне и открыто.

**УВАЖЕНИЕ:** Мы уважаем своих сотрудников, клиентов, поставщиков, конкурентов и сообщества, в которых работаем и живем.

**ВЫДАЮЩИЕСЯ УСПЕХИ:** Мы дорожим высокими результатами наших сотрудников и поставщиков, а также качеством наших продуктов и услуг. Мы предоставляем нашим акционерам желаемый результат.

По мере прочтения Кодекса Вы будете встречать рекомендации по каждой из данных основополагающих ценностей и указания, каким образом Вы сможете применять их в каждодневном процессе принятия решений. В Кодексе также излагается, каким образом Вы можете воспользоваться нашими надежными и анонимными услугами третьих сторон для передачи информации о деятельности, которая может не соответствовать нашим основополагающим ценностям.

Независимо от места, где мы работаем в интересах компании Lennox и от занимаемого в ней положения, от нас, как от сотрудников компании Lennox International Inc., ожидается неуклонное соблюдение высших стандартов честности, уважения и выдающихся успехов. В этом смысле каждый из нас должен служить образцом для подражания. Именно так мы и работаем.



*«...от нас, как от сотрудников компании Lennox International Inc., ожидается неуклонное соблюдение высших стандартов честности, уважения и выдающихся успехов».*

**Тодд М. Блюдорн**  
Председатель Совета директоров  
и Главный исполнительный директор



## ЧЕСТНОСТЬ. Мы ведем себя искренне и открыто.

### Мы общаемся искренне и открыто.

Мы приветствуем открытые, прямые и горячие дискуссии, которые помогают нам выявить самые лучшие идеи. Мы практикуем открытый обмен идеями, позволяющий нам оказывать наилучшие услуги нашим клиентам и продвигать Компанию вперед. Все наши сотрудники должны в упреждающем порядке и в полном объеме обмениваться информацией, чтобы обеспечить принятие своевременных и надлежащих деловых решений.

### В бухгалтерских книгах и отчетности мы указываем только точные данные и предоставляем общественности достоверную информацию.

В наших бухгалтерских книгах и отчетности отражены все фонды, активы и операции Компании. Каждый из сотрудников несет ответственность за ведение, предоставление утверждение и авторизацию только ясной, достоверной и точной отчетности.

Мы приняли на себя обязательство по предоставлению полной, четкой, своевременной и понятной информации во всех сообщениях, предназначенных для информирования общественности, а также информации, которую мы предоставляем Комиссии по ценным бумагам и биржевым операциям и Нью-Йоркской фондовой бирже. Мы соблюдаем все законодательные акты и постановления о ценных бумагах, требования для допуска ценных бумаг к официальной торговле на фондовой бирже, стандарты бухгалтерского учета, инструкции по проведению бухгалтерского и аудиторского контроля.

### Мы защищаем имущество Компании.

Мы отвечаем за защиту имущества Компании и обеспечение его эффективного использования. Мы используем имущество Компании только для законных целей предпринимательской деятельности и защищаем его от утраты, злоупотреблений, растрат, причинения ущерба и краж.

### Мы соблюдаем законодательство каждой из стран, в которой мы осуществляем деятельность.

Мы являемся глобальной компанией и подчиняемся законодательству стран нашего присутствия. Мы уважаем и соблюдаем законы таких стран, некоторые из которых кратко сформулированы ниже:



**Вопрос:** Год от года рынок требует от нас постановки все более высоких целей. Мои коллеги и я находимся под давлением необходимости достижения результатов. И, порой, кажется, что можно «пойти на все», лишь бы получить желаемые показатели. Что мне делать?

**Ответ:** Мы ставим перед сотрудниками высокие цели и ожидаем от них усердия в их достижении, однако мы ни в коем случае не должны нарушать этические стандарты либо законодательство. Вам следует обсудить данную ситуацию со своим менеджером. Если Вам неловко обсуждать такой вопрос со своим менеджером, свяжитесь с отделом кадров или со службой обеспечения соблюдения законности и этических норм.



### Антикоррупционное законодательство

Мы приняли на себя обязательство соблюдать все применимые законы, которые запрещают выплаты с целью подкупа государственных служащих и сотрудников предприятий, принадлежащих или контролируемых государством. Данные законы включают Закон США о запрете подкупа за границей (часто упоминаемый как «FCPA») и Закон Великобритании о борьбе с взяточничеством. В некоторых странах антикоррупционное законодательство запрещает также осуществление неправомерных платежей в адрес неправительственных структур и лиц. Мы не допускаем осуществления выплат с целью подкупа независимо от места проведения или обстоятельств сделки. Запреты со стороны антикоррупционного законодательства действуют не только в отношении действий, предпринимаемых нашими сотрудниками, но также и в отношении третьих сторон, привлекаемых Компанией прямо либо косвенно (например, консультантов, советников и т.п.). Антикоррупционные законы носят комплексный характер, а их нарушение может повлечь за собой строгое наказание. По всем вопросам, касающимся антикоррупционного законодательства, связывайтесь с юридическим отделом.

### Законодательство об инсайдерских торговых операциях с ценными бумагами

Наша Компания соблюдает все федеральные и государственные законодательные акты о ценных бумагах и не допускает инсайдерских торговых операций с ценными бумагами, которые являются как неэтичными, так и незаконными. Инсайдерские торговые операции с ценными бумагами включают в себя торговлю ценными бумагами на основе существенной внутренней информации в нарушение обязанности по соблюдению доверия либо обязательства по соблюдению конфиденциальности или в результате раскрытия существенной внутренней информации другому лицу с целью позволить такому лицу воспользоваться данной информацией в личных целях.

Информация о компании является «существенной», если можно обоснованно допустить, что она способна оказать влияние на разумное решение инвестора о покупке, продаже или удержании своих акций либо на рыночную стоимость акций такой компании. В существенной информации могут, кроме всего прочего, содержаться сведения о размерах прибыли, переговорах о слиянии или поглощении либо сведения о других значительных событиях, имеющих отношение к Компании. Как правило, информация становится публичной и более не рассматривается в качестве «инсайдерской» после того, как она была доступна широкой общественности в течение по крайней мере двух операционных дней.

**Вопрос:** Я получил конкурентные предложения от предполагаемых сторонних дистрибьюторов наших продуктов в России. В одном из предложений цены были значительно ниже, чем в других. Когда я спросил об этом данного дистрибьютора, он сказал, что у него налажены прочные партнерские взаимоотношения, которые позволяют ему заключать сделки быстрее и дешевле. Должно ли это беспокоить меня?

**Ответ:** Да, мы должны проводить всестороннюю проверку предприятий, прежде чем привлекать третьи стороны для выполнения услуг от имени Компании, особенно если такая третья сторона будет работать с государственными служащими. Ознакомьтесь с антикоррупционной политикой Компании и контрольным перечнем процедур, проводимых в рамках проверки третьих лиц, и руководствуйтесь ими в своей работе. Юридический отдел всегда готов оказать Вам при этом содействие.



## ЧЕСТНОСТЬ. Мы ведем себя искренне и открыто.

### Антимонопольное законодательство

Мы ведем наши дела в соответствии со всеми применимыми антitrustовскими и антимонопольными законами, а также в соответствии с законами о ведении деловой практики. Данные законы, кроме всего прочего, запрещают ценовой сговор. Решения об установлении цены мы обязаны принимать независимо от наших конкурентов. Обмен с конкурентами такой конфиденциальной информацией, как цены на продукты, маржа прибыли или практика выставления счетов, может являться нарушением антимонопольного законодательства. Другими видами деятельности, запрещенными антимонопольным законодательством, являются распределение рынков и клиентов, групповой бойкот или отказ от заключения сделок, поддержание цен при перепродаже, заключение незаконных эксклюзивных соглашений, монополизация, ценовая дискриминация и противозаконное расторжение договоров с дилерами, поставщиками или дистрибьюторами.

Кроме того, во многих странах имеется собственное антимонопольное законодательство. Антимонопольное законодательство Европейского Союза и некоторых других стран, как правило, налагает более строгие обязательства, чем подобное законодательство США, что может оказывать значительное воздействие на множество видов деловых отношений, включая соглашения о распространении, лицензии на интеллектуальную собственность, уступки и скидки в пользу клиентов, а также ценовую политику.

### Мы защищаем конфиденциальную информацию Компании.

Чтобы сохранить наше конкурентное преимущество, мы должны защищать собственность и конфиденциальную информацию Компании от разглашения и ненадлежащего использования.

### Мы уважаем конфиденциальную информацию других компаний.

Мы также относимся с уважением к имуществу и информации других компаний, включая поставщиков, клиентов и конкурентов. Мы не присваиваем имущество других компаний незаконным образом, включая конфиденциальную или внутреннюю информацию, которую мы могли бы получить, прибегая к услугам персонала сторонних компаний. Мы используем только программное обеспечение и технологии, принадлежащие Компании или переданные ей по лицензии.

**Вопрос:** На торговой выставке меня пригласили позавтракать вместе с работниками службы сбыта нашего конкурента. Мы обсуждали общие вопросы, а затем дискуссия свелась к тому, на какие суммы различные конкуренты выставляют счета определенному клиенту. Я не сказал ничего конкретного и не раскрыл никакой информации о ценах. Как мне следовало поступить?

**Ответ:** Вы оказались в затруднительном положении. Очевидно, что обсуждение цен с конкурентами является неуместным. Даже молчание и попытка проигнорировать обсуждение могут быть проблематичными, поскольку молчание иногда может быть интерпретировано как согласие на нарушение антимонопольного законодательства.

В будущем, при возникновении такого рода ситуаций, наилучшим образом действий будет откровенно сообщить собеседникам о том, что Вам неудобно обсуждать данную тему, немедленно попроситься и сообщить о данном случае в юридический отдел.



### Мы избегаем конфликтов интересов.

Мы принимаем деловые решения, исходя из интересов Компании. Конфликт интересов возникает в тех случаях, когда Ваши личные интересы вступают в противоречие с интересами Компании (или кажутся таковыми). Конфликт может также возникнуть, если Вы совершаете действия или заинтересованы в чем-либо, что способно создать препятствия для объективного и эффективного выполнения Ваших служебных обязанностей. Конфликты интересов также проявляются в ситуациях, когда Вы или члены Вашей семьи благодаря занимаемой Вами должности в Компании извлекают неправомерную личную выгоду или получают соответствующее предложение.

Мы не конкурируем с Компанией и не отбираем у нее возможности, а также не используем в целях личной выгоды имущество, информацию Компании или занимаемую в ней должность.

В случае возникновения конфликта интересов или при проявлении признаков развития такой ситуации обратитесь за указаниями к своему менеджеру либо в службу обеспечения законности и этических норм.

**Вопрос:** Мой шурином работает в компании, которая могла бы снабжать наше подразделение материалами. Запрещено ли нам пользоваться услугами такой фирмы-поставщика?

**Ответ:** Не обязательно. Осуществление деловой деятельности с членами семьи представляет собой потенциальный риск возникновения конфликта интересов, но зачастую такой конфликт может быть разрешен путем его обнародования и передачи полномочий на принятие решений другому лицу, которое такой конфликт не затрагивает. Деловые решения должны приниматься объективно и без намека на какой-либо конфликт интересов. Вы обязаны немедленно сообщить своему руководителю о существующих семейных отношениях и самоустраниться от участия в принятии решения по данному поставщику.

**Вопрос:** На одном из выездных совещаний поставщик, который предоставлял услуги нашей Компании на протяжении нескольких месяцев, пригласил меня на обед. Я принял приглашение и позволил ему оплатить счет за обед. Это приемлемо?

**Ответ:** Обеды, имеющие место время от времени, и символические подарки являются приемлемыми до тех пор, пока они не влияют на Вашу объективность. Оцените обстановку и стоимость обеда (завтрака или ужина), частоту приглашений со стороны поставщика и возможные деловые сделки с данным поставщиком, которые ожидают решения. Если сомневаетесь, действуйте с предельной осмотрительностью и самостоятельно оплатите свои расходы либо вежливо отклоните приглашение на обед.

**Вопрос:** Я отвечаю за ведение переговоров по заключению договоров с поставщиками. Во время сезона отпусков торговый представитель одного из наших крупнейших поставщиков пригласил меня на вечеринку, организованную в дорогом и элитном месте отдыха, взяв при этом на себя все расходы, включая расходы по проезду. Могу ли я принять приглашение?

**Ответ:** Вы не должны принимать данное приглашение, поскольку такое развлечение является излишним и может быть воспринято как способ повлиять на Ваше решение. Допустимо участие в скромных нерегулярных развлечениях, которые могут способствовать налаживанию и поддержанию прочных деловых отношений. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы об уместности участия в предлагаемом мероприятии, обсудите их со своим руководителем или свяжитесь со службой обеспечения законности и этических норм.

**УВАЖЕНИЕ.** Мы уважаем своих сотрудников, клиентов, поставщиков, конкурентов и сообщества, в которых работаем и живем.

**Мы обходимся справедливо с нашими клиентами, сотрудниками, поставщиками и конкурентами.**

Мы убеждены, что каждый человек заслуживает справедливого и уважительного отношения. Всякое поведение, не выражающее должного уважения к другим людям, включая коллег, клиентов, поставщиков или конкурентов, противоречит нашим ценностям.

**Мы придерживаемся принципа безопасности во всем, что мы делаем.**

Безопасность - неотъемлемая часть всех наших действий, от проектирования и изготовления продуктов до стадии установки и обслуживания. Каждый из нас отвечает за свою собственную безопасность и за безопасность других лиц. Благодаря передовым практикам, коллективной работе и приверженности своему делу мы поощряем активное участие сотрудников в наших усилиях по повышению безопасности и эргономичности.

**Мы не допускаем проявления на рабочем месте притеснения и дискриминации.**

Мы убеждены, что нужно стремиться создать для сотрудников рабочую обстановку, свободную от притеснения, насилия и дискриминации. Мы не дискриминируем людей по расовой принадлежности, цвету кожи, полу, сексуальной ориентации, возрасту, религиозным убеждениям, происхождению, инвалидности или любым другим характеристикам, определенным в соответствующих законодательных актах. Мы не потерпим проявления притеснения любого рода, включая сексуальное домогательство.



**Вопрос:** Мой руководитель отправляет мне текстовые сообщения, которые иногда содержат сексуальные намеки. Это ставит меня в неловкую ситуацию, и я сообщила ему об этом, однако он продолжает отправлять такие сообщения. Что мне делать?

**Ответ:** Вы поступили правильно, высказав своему руководителю, что своим поведением он Вас беспокоит, и попросив его прекратить отправлять такие сообщения. Вы должны немедленно связаться с представителем своего отдела кадров. Отдел кадров поможет Вам разрешить данную ситуацию. Мы не должны терпеть проявления притеснений любого рода, включая сексуальные домогательства, на наших рабочих местах.

**Вопрос:** Я посетила один онлайн-чат и заметила, что кто-то, кто обозначил себя как сотрудник нашей компании, разместил конфиденциальную техническую информацию и комментарии к ней. Что мне делать?

**Ответ:** Не отвечайте ему по сети, поскольку это может привлечь дополнительное нежелательное внимание к данному вопросу. Немедленно сообщите о данном факте в отдел кадров или в юридический отдел. Работникам запрещено обсуждать конфиденциальную информацию и секреты производства (например, технические данные). Кроме того, при использовании социальных сетей сотрудники должны проявлять осторожность и высказываться от своего имени, а не от имени Компании.



**Мы стимулируем вовлеченность персонала.**

Мы призываем сотрудников делиться с нами идеями и предпринимать позитивные действия по непрерывному улучшению нашей организации. Мы уважаем и ценим мнения наших сотрудников. Благодаря открытому обмену идеями, рассмотрению разноплановых точек зрения и совместной работе мы можем добиться лучшего результата, чем результат, который каждый из нас смог бы получить в одиночку.

**Мы принимаем разнообразие сотрудников.**

Мы придерживаемся принципа использования различной рабочей силы по всему миру, при этом уважая и оценивая по достоинству людей с различными биографиями, опытом и перспективами. Атмосфера вовлеченности в компании направлена на использование индивидуальных достоинств каждого из сотрудников с целью предоставления нашим клиентам инновационных продуктов и решений.

**Мы способствуем росту благосостояния наших сообществ.**

Мы способствуем росту благосостояния сообществ, в которых мы живем и работаем, как в финансовом плане, так и поощряя участие наших сотрудников в волонтерских работах.

**Мы защищаем окружающую среду.**

Мы серьезно относимся к соблюдению законов и постановлений по охране окружающей среды и осуществляем деятельность с учетом защиты и сбережения природных ресурсов. Мы стремимся минимизировать влияние нашей деятельности на окружающую среду, поддерживая и продвигая инновации в процессе ответственного использования ресурсов. Мы и впредь будем продвигать политику повторного использования отходов, безопасного использования и утилизации опасных материалов и развития экологически рациональных альтернатив.

**Мы уважаем политические процессы.**

Поскольку каждый из нас свободен участвовать в политической жизни, мы должны помнить, что высказываемые нами мнения не должны ассоциироваться с Компанией. Фонды и активы Компании без разрешения высшего руководства не должны направляться на достижение политических целей.



**ВЫДАЮЩИЕСЯ УСПЕХИ.** Мы дорожим высокими результатами наших сотрудников и поставщиков, а также качеством наших продуктов и услуг. Мы предоставляем нашим акционерам желаемый результат.

**Мы заинтересованы в результатах работы.**

Мы ценим производительность, эффективность и своевременность. Мы заинтересованы в результатах своей работы при осуществлении коммерческой деятельности.

**Мы создаем нашим сотрудникам привлекательные условия труда.**

Мы считаем своим долгом создание условий, которые стимулируют появление новых идей, обеспечивают высокое качество работы, привлекают и поощряют наших сотрудников к достижению успехов. Мы предоставляем инструменты и ресурсы для карьерного роста, которые позволяют сотрудникам еще более эффективно работать и помогают им раскрывать весь свой потенциал.

**Мы проектируем, производим и распространяем качественные продукты и услуги.**

Мы посвятили себя качеству и поддержанию соответствующего уровня наших продуктов и услуг. Ориентация на потребности клиентов заставляет нас постоянно улучшать качество, надежность и ценность наших продуктов и услуг.



Благодаря внедрению инноваций мы можем предложить высокоэффективные решения и продукты в сфере обогрева, воздухообмена, кондиционирования воздуха и холодильного оборудования.



Для жилых помещений



Для коммерческого использования



Для холодильной техники



**Мы ценим инновации и непрерывное совершенствование.**

Мы поощряем новые идеи и инновационное мышление, а также поддерживаем попытки реализовать данные концепции в жизнеспособных продуктах и процессах. Мы стремимся быть лидером своей отрасли в сфере продуктовых инноваций для существующих и новых рынков, что является частью нашей деловой стратегии. Мы со всей серьезностью относимся к совершенствованию наших продуктов, добиваясь при этом их большей эффективности и снижения себестоимости.

**Мы выбираем деловых партнеров, которые разделяют наши высокие стандарты.**

Мы выбираем деловых партнеров, чьи ценности и практика деловых отношений совместимы с нашими собственными стандартами, с тем, чтобы иметь возможность выстроить с ними долговечные деловые отношения. Консультанты, агенты и представители Компании обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с нашими принципами, а также с соответствующими законами и предписаниями.

**Мы предоставляем нашим акционерам желаемый результат.**

Наша деятельность и наше поведение должны способствовать укреплению и защите репутации Компании, принося, наряду с этим, долгосрочный доход нашим акционерам.

**Вопрос:** Я участвую в научно-техническом проекте, осуществляемом совместно с одним из наших поставщиков. Разработка проекта продвигается хорошо, но я предполагаю, что поставщик разглашает нашей проектной группе конфиденциальную информацию конкурента. Должно ли это беспокоить меня?

**Ответ:** Да, мы стараемся вести дела с деловыми партнерами, которые демонстрируют приверженность высоким стандартам этического делового поведения и соблюдают применимое законодательство. В случае взаимоотношений с неэтичным партнером может пострадать наша репутация лидера этического поведения. Вы должны сообщить о своих опасениях своему менеджеру и юридическому отделу.



## СООБЩЕНИЕ СВЕДЕНИЙ О ПОДОЗРЕВАЕМЫХ СЛУЧАЯХ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА И ДРУГИХ ЭТИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМАХ.

Если Вы полагаете, что кто-либо нарушает законодательство или поступает не в соответствии с нашим Кодексом, либо если у Вас имеется какой-либо вопрос о том, как лучше всего поступить в отдельной ситуации, Вы обязаны принять меры, обратившись:

- к своему руководителю;
- к сотруднику отдела кадров;
- к сотруднику юридического отдела;
- в службу обеспечения соблюдения законности и этических норм по телефону **972-497-7500** либо по электронному адресу **compliance@lennoxintl.com**

Вы также можете сообщить о таких случаях АНОНИМНО.

- Позвоните по бесплатному круглосуточному телефону горячей линии по вопросам профессиональной этики.
- Посетите веб-сайт компании Lennox, посвященный соблюдению законности и этических норм, и нажмите на ссылку «Как сообщить о проблеме».
- Зайдите на сайт по вопросам профессиональной этики компании Lennox: **www.reportlineweb.com/lennox**

**Мы не допустим проявлений мести в отношении сотрудников, сообщивших о совершенных или подозреваемых нарушениях.**

### Отказ от выполнения обязательств

Всякий отказ со стороны должностного лица или члена совета директоров от выполнения обязательств по данному Кодексу должен быть одобрен нашим Советом директоров или комитетом Совета директоров.

**Вопрос:** Допустит ли Компания проявление мести с чьей-либо стороны в отношении меня за предоставление сведений о нарушении?

**Ответ:** Нет, Вы всегда должны чувствовать себя спокойно при предоставлении сведений. Компания не потерпит мести в любом ее проявлении за сведения о подозреваемом неправомерном или неэтичном поведении, предоставленные Вами из лучших побуждений. Это не означает, что у Вас должны быть неоспоримые доказательства такого поведения, просто Вы должны искренне верить в то, о чем сообщаете. Если Вы предполагаете, что против Вас приняты ответные меры, Вы должны связаться с отделом кадров или со службой обеспечения соблюдения законности и этических норм.

**Вопрос:** Обязан ли я указывать свое имя, если я пожелаю сообщить о предполагаемом нарушении?

**Ответ:** Нет. Вы можете как указать свое имя, так и сохранить анонимность. Однако иногда сохранение анонимности может намного усложнить расследование ситуации.

**Вопрос:** Каковы последствия нарушения Кодекса?

**Ответ:** Нарушение Кодекса может служить основанием для серьезного дисциплинарного взыскания, вплоть до увольнения сотрудника с работы. В некоторых случаях мы можем также сообщить о нарушении в соответствующие правоохранительные органы.

## КАК СООБЩИТЬ О ПОДОЗРЕВАЕМОМ НАРУШЕНИИ КОДЕКСА.

### ВЫСКАЖИТЕ СВОЕ МНЕНИЕ:

Поговорите со своим менеджером, отделом кадров или юридическим отделом.



### СООБЩИТЕ О ПРОБЛЕМЕ:

Вы можете сообщить о проблеме анонимно, позвонив на горячую линию по вопросам профессиональной этики.

